

Regulamin Programu Lojalnościowego

1. Udział w programie lojalnościowym jest darmowy, dobrowolny oraz dostępny dla każdego, kto zrealizował pobyt z rezerwacji bezpośredniej oraz ukończył 18 lat.
2. Program Lojalnościowy obejmuje pobyty, które zarezerwowane zostały:
 - a) drogą mailową,
 - b) telefonicznie,
 - c) na miejscu,
 - d) przez stronę hotelu: www.starakarczma.com.pl,
 - e) pobyty bez rezerwacji.
3. Sposób naliczania punktów:
$$10 \text{ zł} = 1 \text{ pkt,}$$
$$1 \text{ pkt} = 1 \text{ zł}$$
4. Usługi, za które można uzyskać punkty:
 - a) nocleg,
 - b) śniadanie,
 - c) parking,
 - d) inne, oprócz: restauracji, transferu na oraz z lotniska/dworca;
5. Program lojalnościowy łączy się z innymi promocjami, chyba, że zaznaczono inaczej.
6. Chęć wykorzystania punktów musi zostać zgłoszona w momencie dokonywania rezerwacji.
7. Punkty są przyznawane do 24 h po zakończeniu pobytu.
8. Punkty wykorzystać można na:
 - a) nocleg,
 - b) śniadanie,
 - c) opłatę parkingową,
 - d) inne, oprócz: restauracji, transferu na i z lotniska/dworca.
9. Sposób rozliczania Kart Lojalnościowych założonych przed 1.12.2016 r.:
 - a) Karty Lojalnościowe wypełnione:
Jeżeli Gość zbierał już 10 noclegów na Karcie Lojalnościowej wydanej przed 1.12.2016 r. to ww Karta Lojalnościowa rozliczana jest na zasadach ustalonych przed zmianą, tj. przysługuje mu nocleg dla dwóch osób ze śniadaniami w pokoju standard. Gratisowe noclegi można wykorzystać do dnia 15 kwietnia 2017 r. Po tym terminie wpisy z Karty Lojalnościowej zostaną przeliczone wg nowego systemu.
 - b) Karty Lojalnościowe częściowo wypełnione do 1.12.2016 r.:
Jeżeli oś posiada kartę lojalnościową z mniejszą ilością wpisów niż 10, to wszystkie wpisy przeliczone zostaną wg nowych zasad i wprowadzone zostaną na nową Kartę Lojalnościową.